



ARENDAL
KOMMUNE

Beredskapsteam mot mobbing for barn og ungdom i Arendal





ARENDA KOMMUNE

Mobbing er handlinger fra voksne og/eller andre barn/unge som krenker en persons opplevelse av å høre til og være betydningsfull for fellesskapet.

- *Den som blir mobbet og trakassert opplever negative handlinger av andre.*
- *De negative handlingene kan komme fra både enkeltpersoner og/eller fra en gruppe.*
- *Den som blir mobbet og trakassert, opplever seg underlegen og har vanskelig for å forsvare seg. Det er en ubalanse i forholdet mellom de involverte.*
- *Handlingene gjentas over en viss tid og er systematiske.*

Barnehagene og skolene i Arendal har rutiner for å forebygge og håndtere mobbing. Hovedregelen er at henvendelser fra de involverte knyttet til mobbing skal gå til barnehagen eller skolen, og man skal forvente at barnehagen/skolen håndterer dem på en god måte. Men det hender at det oppstår saker som er vanskelige å finne en god løsning på.

Beredskapsteamets formål

- Beredskapsteamets oppgave skal være å bistå barn, ungdom, foresatte, barnehager og skoler som opplever alvorlige mobbesaker.
- Beredskapsteamet skal kunne bistå barn/ungdom/foresatte som opplever at de ikke får den hjelpen de mener de har krav på fra barnehagen eller skolen sin i en mobbesak.
- Beredskapsteamet skal kunne gi råd til barn, ungdom, foresatte, barnehager og skoler i mobbesaker.

Beredskapsteamets mandat

- Beredskapsteamet skal bistå alle parter i saken i de tilfellene hvor barnehagens eller skolens ordinære rutiner for å forebygge og håndtere mobbing ikke har ført frem eller ikke er iverksatt.
- Beredskapsteamet skal ta inn saker, men ikke ta over saker.
- Barnehagen/skolen har ansvar for at sakene blir løst, og skal ha rutiner for å håndtere krenkende adferd/mobbing.
- Beredskapsteamet skal koordinere arbeidet med de sakene som meldes inn. Barnehagen/skolen utfører det konkrete arbeidet.



ARENDA KOMMUNE

Beredskapsteamets sammensetning

- Leder for PPT i Arendal kommune.
- En representant fra ambulerende skoleteam i Arendal kommune.
- En representant fra forebyggende tjenester i Arendal kommune.
- Representanter fra rådmannens stab oppvekst (barnehage og skole).

Beredskapsteamet kan kontaktes av

- elever
- foresatte i barnehage og skole
- barnehager og skoler ved enhetsleder
- enhetsleder i samarbeid med foresatte/barn eller ungdom
- barnehagens og skolens ansatte
- andre instanser/hjelpeapparat

Før en kontakter beredskapsteamet, skal barnehagen eller skolen ved enhetsleder være gjort kjent med saken og ha hatt mulighet til å iverksette enhetens rutiner for å håndtere mobbing.

Beredskapsteamet kan kontaktes ved å

- henvende deg til barnehagen/skolen og be dem ta kontakt med beredskapsteamet
- ringe 37013000 og be om å få kontakt med en representant for beredskapsteamet mot mobbing
- benytte elektronisk kontaktskjema på kommunens hjemmeside
<https://www.arendal.kommune.no/tjenester/barnehage/mobbing-i-barnehagen/>
eller
<https://www.arendal.kommune.no/tjenester/skole/mobbing-i-skolen/>



ARENDA KOMMUNE

Dette skjer når beredskapsteamet kontaktes

- Det avtales en oppstartsamtale mellom melder og representanter fra beredskapsteamet så snart som mulig og senest innen 5 virkedager.
- Hvis saken ikke er meldt inn i samarbeid med barnehagen/skolen, vil beredskapsteamet kontakte den aktuelle enheten umiddelbart etter oppstartsamtales med melder og hente inn informasjon som er relevant for saken.
- Foresatte/barn/ungdom kan ha med en person de selv ønsker (støtteperson) på møtene som bistår i prosessen.
- Hvis saken meldes inn av barnehagen/skolen i samarbeid med foresatte, skal barnehagen/skolen fylle ut informasjonsinnhentingsskjema i forkant av oppstartsamtales.
- På bakgrunn av den informasjonen som framkommer, legger beredskapsteamet en fremdriftsplan for å håndtere saken videre i samarbeid med barnehagen/skolen og foresatte/barn/ungdom.
- Beredskapsteamet er med på evalueringen av de iverksatte tiltakene til situasjonen igjen oppleves som trygg.

Mal for oppstartsamtale med beredskapsteamet

1. Situasjonsbeskrivelse (hva skjer, hvor skjer det, når, antall involverte, barnets/den unges opplevelse, hva er konsekvensene, foresattes opplevelse)
2. Er barnehagen/skolen kjent med saken?
3. Hva er prøvd ut?
4. Hva ønsker du/dere skal skje videre i saken?
5. Hva er viktig for deg/dere at vi gjør først?